CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE SÃO JOAQUIM DE BICAS/MG

EDITAL Nº 02/2024

310 – SUPERVISOR DE CADASTRO ÚNICO

DOMINGO TARDE

ORIENTAÇÕES

1. Este **Caderno de Prova**, contém **30 (trinta) questões objetivas**, com **4 (quatro) alternativas cada uma**, sempre na sequência **A**, **B**, **C**, **D**, das quais somente uma deve ser assinalada, sem repetição ou falha. Confira-o e, em caso de qualquer problema, informe **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
2. Após a conferência, assine, no espaço próprio da **Folha de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente. Não DOBRE, AMASSE ou MANCHE a **Folha de Respostas.** Ela **SOMENTE** poderá ser substituída se, no ato da entrega estiver danificada.
3. A duração da prova será de **02h30 (duas horas e trinta minutos)**, inclusos, nesse tempo, a distribuição da prova, a leitura das instruções e o preenchimento da Folha de Respostas, sendo responsabilidade do candidato observar os horários estabelecidos.
4. Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova mediante a **entrega obrigatória de sua Folha de Respostas**, devidamente preenchida e assinada, ao Fiscal.
5. Os candidatos **não poderão** se ausentar da sala ou do local de provas para utilização dos banheiros ou beber água, antes de decorrida **01(uma) hora** do início ou **15(quinze) minutos** antes do término.
6. Ao término do prazo estabelecido para a prova, os **03(três) últimos candidatos** deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova, devendo todos assinar a Ata de Sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas e somente poderão deixar o local de provas, juntos, não sendo possível nem mesmo a utilização do banheiro e bebedouro.
7. Os candidatos **PODERÃO** levar consigo o Caderno de Questões.
8. O gabarito estará disponível no endereço eletrônico **novo.ibgpconcursos.com.br** no dia **09/02/2025** a partir das **20h**.

A Comissão Examinadora do IBGP Concursos lhe deseja uma boa prova!

IBGP
Instituto Brasileiro de Gestão e Pesquisa

PORTUGUÊS

INSTRUÇÃO: Considere o texto a seguir para responder as **questões 1** a **5**.

Empatia no trabalho: quais os atributos da empatia e sua importância

No dinâmico cenário corporativo, a empatia no trabalho emergiu como uma força transformadora nas interações entre profissionais. Para compreender verdadeiramente o impacto desse atributo, é crucial explorar os componentes que o compõem e sua importância.

A empatia deixou de ser algo secundário e se tornou uma habilidade vital em locais que almejam um ambiente saudável e produtivo. Suas raízes no entendimento e respeito pelas perspectivas dos outros têm um efeito cascata em todo o contexto profissional.

Em um ambiente cada vez mais diversificado e interconectado, a empatia é um fator transformador. A habilidade de se colocar no lugar do outro, buscando compreender seus sentimentos e desafios, promove uma cultura inclusiva e colaborativa nas companhias.

A empatia transcende as barreiras do título profissional e se estabelece como uma ponte para relações interpessoais sólidas. Ela promove um entendimento mais profundo entre funcionários, fortalece a coesão da equipe e impulsiona o alcance de objetivos.

O que é a empatia no trabalho?

No ambiente de trabalho contemporâneo, a empatia é como se fosse uma cola que une os colaboradores, tornando-os mais do que meros funcionários. Ela transcende hierarquias e impulsiona a compreensão mútua nas organizações.

Ao adotar a perspectiva dos profissionais, as companhias demonstram um autêntico comprometimento com o bem-estar de seus talentos. Esta abordagem fomenta um ambiente de confiança, essencial para a produtividade e a retenção de talentos.

A empatia não é só um verniz suave nas interações entre profissionais, mas sim uma ferramenta de gestão eficaz que a organização pode empregar. Ao compreender as aspirações e desafios dos colaboradores, a empresa cria um terreno fértil para a inovação.

Colaboradores valorizados sentem-se mais motivados, resultando em maior satisfação no trabalho e, por consequência, em maior sucesso para as companhias. À medida que a paisagem profissional evolui, a empatia permanece como um pilar crucial.

Profissionais que incorporam esse elemento nas relações estão mais preparados para enfrentar desafios complexos. À medida que as organizações se esforçam para criar culturas inclusivas, a empatia impulsiona a diversidade e o crescimento conjunto.

Exemplos de empatia

A empatia no trabalho pode se manifestar de maneiras diversas, tanto no que se refere à atuação de profissionais ou organizações. Quando um colaborador demonstra compreensão pelas responsabilidades pessoais de um colega, ele exibe empatia.

Por sua vez, uma organização que oferece horários flexíveis para acomodar as necessidades dos profissionais também pratica a empatia. Com essa iniciativa, ela acaba valorizando o equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Se uma companhia promove treinamentos para capacitar funcionários a lidar com situações difíceis, demonstra empatia ao investir em seu bem-estar. Empresas que implementam políticas inclusivas, como programas de mentoria, fomentam um ambiente empático.

Profissionais que colaboram para resolver desafios conjuntos e compartilham insights promovem uma cultura de empatia. Além disso, líderes que se envolvem ativamente com suas equipes estão cultivando relações empáticas e fortalecendo a coesão entre todos.

A empatia pode ser considerada um catalisador para o desempenho positivo dos colaboradores. Quando as organizações reconhecem e valorizam as realizações individuais, elas incentivam a motivação intrínseca dos profissionais.

[...]

Atributos da empatia

Enxergar as situações pela perspectiva do outro é um dos atributos da empatia. Quando os profissionais se colocam no lugar dos colegas, criam laços mais fortes nas equipes. Isso também é crucial para a empresa, que cultiva ambientes colaborativos e inclusivos.

Nas organizações modernas, enxergar a perspectiva do outro é um catalisador para relações saudáveis. Por exemplo, colaboradores que valorizam a diversidade de opiniões contribuem para a inovação e a resolução criativa de problemas.

[...]

Ser sensível aos sentimentos alheios é mais um dos atributos centrais da empatia. Pessoas que estão atentas às emoções dos colegas contribuem para um ambiente de compreensão mútua. Além disso, locais que valorizam essa sensibilidade cultivam respeito e apoio.

É importante acrescentar que funcionários que se esforçam para entender as emoções dos colegas criam relações sólidas e coesão nas equipes. Outro ponto é que organizações que promovem essa sensibilidade facilitam a comunicação aberta e a colaboração.

Quem desenvolve essa sensibilidade aprimora sua comunicação e capacidade de resolver conflitos. Nas organizações, essa sensibilidade contribui para um ambiente mais positivo, onde os colaboradores se sentem compreendidos e apoiados.

FRANÇA, S. Empatia no trabalho: quais os atributos da empatia e sua importância. **HumanSolutions**, 24 out. 2023. Disponível em: <https://www.humansolutionsbrasil.com.br/artigos/empatia-trabalho>. Acesso em: 17 jan. 2025.

QUESTÃO 01

É **CORRETO** afirmar que o texto "Empatia no trabalho" é predominantemente:

A) Narrativo, pois relata fatos que ocorrem no ambiente de trabalho.
B) Dissertativo, porque desenvolve o assunto anunciado no título.
C) Injuntivo, à medida que impõe formas de agir aos trabalhadores.
D) Descritivo, já que adjetiva detalhadamente relações entre colegas de trabalho.

QUESTÃO 02

A alternativa que **NÃO** apresenta um exemplo de expressão utilizada no texto com sentido figurado é:

A) "Suas raízes no entendimento e respeito pelas perspectivas dos outros têm um efeito cascata em todo o contexto profissional.".
B) "A empatia não é só um verniz suave nas interações entre profissionais, mas sim uma ferramenta de gestão eficaz…".
C) "... a empatia é como se fosse uma cola que une os colaboradores…".
D) "Quem desenvolve essa sensibilidade aprimora sua comunicação e capacidade de resolver conflitos.".

QUESTÃO 03

Releia o trecho:

"A empatia deixou de ser algo secundário e se tornou uma habilidade vital em locais que almejam um ambiente saudável e produtivo. Suas raízes no entendimento e respeito pelas perspectivas dos outros têm um efeito cascata em todo o contexto profissional."

A partir da leitura integral do texto e desse trecho, é **CORRETO** afirmar que:

A) Não falta empatia — assim como não pode faltar o ar para a sobrevivência humana — em todos os locais de trabalho.
B) A empatia e o respeito são responsáveis por uma significativa melhora na produtividade do gestor do grupo de trabalho.
C) A empatia é de extrema importância em ambientes laborais que visam à produtividade e à harmonia entre trabalhadores.
D) Anteriormente, as empresas se preocupavam muito com a lucratividade, mas também se importavam com a empatia entre seus colaboradores.

QUESTÃO 04

A oração em destaque no trecho "Para compreender verdadeiramente o impacto desse atributo, é crucial explorar os componentes que o compõem e sua importância." enuncia uma circunstância de:

A) Finalidade.
B) Tempo.
C) Consequência.
D) Comparação.

QUESTÃO 05

Releia o trecho:

"A empatia transcende as barreiras do título profissional e se estabelece como uma ponte para relações interpessoais sólidas. **Ela** promove um entendimento mais profundo entre funcionários…"

No trecho acima, o pronome em destaque é um elemento coesivo. Ele retoma o termo EMPATIA e evita sua repetição.
É **CORRETO** afirmar que esse mecanismo de retomada por pronome ocorre também em:

A) "A empatia não é só um verniz suave nas interações entre profissionais, mas sim uma ferramenta de gestão eficaz…"
B) "Ao adotar a perspectiva dos profissionais, as companhias demonstram um autêntico comprometimento com o bem-estar de seus talentos."
C) "À medida que a paisagem profissional evolui, a empatia permanece como um pilar crucial."
D) "Ao reconhecer as experiências dos colaboradores, as empresas demonstram um real compromisso com um ambiente de trabalho saudável."

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 06

Em um hospital, três médicos participam de um rodízio de plantões:

- Dr. João trabalha a cada 3 dias.
- Dra. Ana trabalha a cada 4 dias.
- Dr. Pedro trabalha a cada 6 dias.

Sabendo que hoje todos os médicos estão de plantão juntos, é **CORRETO** afirmar que eles voltarão a trabalhar juntos novamente daqui a:

A) 12 dias
B) 18 dias
C) 24 dias
D) 36 dias

QUESTÃO 07

Em uma fila para comprar ingressos de cinema, há 5 pessoas: Alice, Bruno, Clara, Diego e Elisa. Sabe-se que:

- Alice está imediatamente à frente de Bruno.
- Clara está exatamente entre Bruno e Diego.
- Elisa é a última da fila.

É **CORRETO** afirmar que a ordem correta das pessoas na fila é:

A) Alice, Bruno, Clara, Diego, Elisa.
B) Bruno, Alice, Diego, Clara, Elisa.
C) Alice, Bruno, Diego, Clara, Elisa.
D) Alice, Diego, Bruno, Clara, Elisa.

QUESTÃO 08

Considere os números inteiros $a = -5$ e $b = 3$. Sobre o exposto e os conceitos de valor absoluto, é **CORRETO** afirmar que:

A) O valor absoluto de a é menor que o valor absoluto de b.
B) O valor absoluto de a é igual ao valor absoluto de b.
C) A soma do valor absoluto de a com o valor absoluto de b é 8.
D) O valor absoluto de a é 0.

QUESTÃO 09

Uma urna contém 4 bolas cinzas e 6 bolas amarelas. Retira-se uma bola aleatoriamente dessa urna. A probabilidade de a bola retirada ser amarela encontra-se **CORRETAMENTE** expressa em:

A) 40%
B) 50%
C) 70%
D) 60%

QUESTÃO 10

Carlos, um Agente de Combate às Endemias (ACE), é responsável por vistoriar quadras residenciais em busca de possíveis focos do mosquito *Aedes aegypti*. Durante sua rotina, ele é designado para inspecionar duas áreas específicas em uma quadra: um terreno retangular utilizado como depósito de materiais, com dimensões de 10 metros por 15 metros, e uma área adjacente que foi transformada em um pequeno campo de futebol de base quadrada, com 20 metros de lado. Para relatar ao supervisor o total da área vistoriada naquela quadra, Carlos precisa somar as áreas das duas regiões.

Com base nesse contexto, a área total do espaço que Carlos vistoriou encontra-se **CORRETAMENTE** expressa em:

A) 200 cm^2
B) 300 cm^2
C) 550 cm^2
D) 180 cm^2

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

As redes sociais desempenham um papel significativo na forma como nos comunicamos. Uma desvantagem comum das redes sociais é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Melhoria na comunicação.
B) Dependência excessiva de tecnologia.
C) Maior conectividade.
D) Compartilhamento de informações.

QUESTÃO 12

O Microsoft Excel permite uma variada manipulação de dados e fórmulas para relatórios. A fórmula usada para encontrar o maior número em um intervalo de células A1 a A10 é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) =MAX(A1:A10)
B) =LARGEST(A1:A10)
C) =BIGGEST(A1:A10)
D) =HIGHEST(A1:A10)

QUESTÃO 13

A segurança cibernética é uma preocupação crescente em todo o mundo digital. O significado de "vulnerability scanner" é apresentado **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Um hardware de computador.
B) Um software que identifica vulnerabilidades em sistemas.
C) Um software para jogos.
D) Um tipo de firewall.

QUESTÃO 14

O uso de backups em nuvem é uma abordagem moderna para garantir a segurança de dados. Uma desvantagem do backup em nuvem é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Acesso remoto aos dados.
B) Criptografia segura.
C) Armazenamento ilimitado.
D) Dependência de uma conexão com a Internet.

QUESTÃO 15

A continuidade dos negócios em um ambiente digital requer a implementação adequada de planos de backup. A principal meta de um plano de recuperação de desastre é apresentada **CORRETAMENTE** na alternativa:

A) Aumentar a eficiência de produtividade.
B) Proteger dados temporariamente.
C) Restaurar operações normais após um evento disruptivo.
D) Reduzir o custo do hardware.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei Orgânica do Município de São Joaquim de Bicas, é **CORRETO** afirmar que são poderes do Município, independentes e harmônicos entre si:

A) Legislativo e o Executivo.
B) Legislativo e o Judiciário.
C) Judiciário e Executivo.
D) Legislativo, Executivo e o Judiciário.

QUESTÃO 17

De acordo com artigo 14 da LEI COMPLEMENTAR Nº 1, DE 01 DE JUNHO DE 2011 (Estatuto do Servidor Público do Município de São Joaquim de Bicas), ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de:

A) 12 meses
B) 24 meses
C) 18 meses
D) 36 meses

QUESTÃO 18

Com seus conhecimentos sobre o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa que se encontra **INCORRETA.**

A) Os hotéis, pousadas e similares devem ser construídos observando-se os princípios do desenho universal, além de adotar todos os meios de acessibilidade, conforme legislação em vigor.
B) Os estabelecimentos já existentes deverão disponibilizar, pelo menos, 20% (vinte por cento) de seus dormitórios acessíveis, garantida, no mínimo, 1 (uma) unidade acessível.
C) É vedada a recusa de oferta de obra intelectual em formato acessível à pessoa com deficiência, sob qualquer argumento, inclusive sob a alegação de proteção dos direitos de propriedade intelectual.
D) O poder público deve adotar soluções destinadas à eliminação, à redução ou à superação de barreiras para a promoção do acesso a todo patrimônio cultural, observadas as normas de acessibilidade, ambientais e de proteção do patrimônio histórico e artístico nacional.

QUESTÃO 19

De acordo com artigo 3 da Lei de Acesso à Informação, o tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

Em continuação no § 1, as informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão acesso restrito por qual prazo **MÁXIMO**, independentemente da classificação de sigilo?

A) 25 anos
B) 50 anos
C) 100 anos
D) 15 anos

QUESTÃO 20

Baseado no artigo 8 da Constituição Federal de 1988, é livre a associação profissional ou sindical, observado alguns requisitos. Assinale, então, a alternativa **INCORRETA**.

A) É permitida a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Município.
B) O sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.
C) A assembleia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei.
D) É obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a única alternativa que não apresenta **CORRETAMENTE** um dos objetivos do Programa Bolsa Família, nos termos da Lei n° 14.601/2023:

A) Contribuir para a manutenção do ciclo de reprodução da pobreza entre as gerações.
B) Promover o desenvolvimento e a proteção social das famílias, especialmente das crianças, dos adolescentes e dos jovens em situação de pobreza.
C) Manter a fome, por meio da transferência direta de renda às famílias beneficiárias.
D) Criar mecanismos políticos para a adoção de políticas eleitorais.

QUESTÃO 22

De acordo com a Lei n° 14.601/2023, é **CORRETO** afirmar que a conduta de um agente operador e pagador efetuar descontos ou compensações que impliquem a redução do valor dos benefícios financeiros do Programa Bolsa Família ou de qualquer programa de transferência condicionada de renda, a pretexto de recompor saldos negativos ou de saldar dívidas preexistentes do beneficiário é:

A) Permitida.
B) Vedada.
C) Incentivada.
D) Limitada.

QUESTÃO 23

A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou adolescente, nos termos da Lei n° 8.069/1990. Em relação à colocação em família substituta, assinale a alternativa **CORRETA** com base na referida Lei:

A) Tratando-se de maior de 10 (dez) anos de idade, será necessário seu consentimento, colhido em audiência.
B) Na apreciação do pedido não se leva em conta o grau de parentesco e a relação de afinidade ou de afetividade, a fim de evitar ou minorar as consequências decorrentes da medida.
C) Sempre que possível, a criança ou o adolescente será previamente ouvido por equipe interprofissional, respeitado seu estágio de desenvolvimento e grau de compreensão sobre as implicações da medida, e terá sua opinião devidamente considerada.
D) A colocação da criança ou adolescente em família substituta será precedida de sua preparação gradativa e acompanhamento posterior, realizados pela equipe interprofissional a serviço da Defensoria Pública da União preferencialmente com o apoio dos técnicos responsáveis pela execução da política municipal de garantia à vedação do direito à convivência familiar.

QUESTÃO 24

Com base na Lei n° 8.069/1990, assinale a única alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** um dos princípios que devem ser adotados pelas entidades que desenvolvam programas de acolhimento familiar ou institucional:

A) Desmembramento do grupo de irmãos.
B) Não participação na vida da comunidade local.
C) Preparação gradativa para o desligamento.
D) Promoção do afastamento familiar.

QUESTÃO 25

O contato direto de representantes de organismos de adoção, nacionais ou estrangeiros, com dirigentes de programas de acolhimento institucional ou familiar, assim como com crianças e adolescentes em condições de serem adotados, sem a devida autorização judicial, nos termos da Lei n° 8.069/1990 é:

A) Limitado.
B) Obrigatório.
C) Vedado.
D) Incentivado.

QUESTÃO 26

A Lei n° 8.069/1990 estabelece que a **atividade laboral** em que as exigências pedagógicas relativas ao desenvolvimento pessoal e social do educando prevalecem sobre o aspecto produtivo é denominada como:

A) Trabalho educativo.
B) Trabalho proibido.
C) Trabalho liberal.
D) Trabalho singelo.

QUESTÃO 27

Em um ambiente de trabalho, assinale qual das seguintes ações **NÃO** contribui para uma comunicação interpessoal eficaz:

A) Expressar suas opiniões de forma clara e respeitosa, mesmo em situações de desacordo.
B) Manter uma postura atenta e receptiva durante as interações, demonstrando interesse pelo que o outro está comunicando.
C) Interromper constantemente a fala do interlocutor para apresentar seus próprios pontos de vista.
D) Buscar esclarecer dúvidas e mal-entendidos através de perguntas e feedback construtivo.

QUESTÃO 28

No contexto do atendimento ao cliente, assinale qual das seguintes práticas é **ADEQUADA**:

A) Demonstrar empatia e buscar soluções que atendam às necessidades do cliente.
B) Utilizar linguagem clara e subjetiva, privilegiando jargões técnicos que o cliente possa não compreender.
C) Manter uma atitude indiferente e apática, tratando o cliente com descaso e impaciência.
D) Oferecer informações imprecisas e incompletas sobre os produtos ou serviços, buscando não solucionar as dúvidas do cliente.

QUESTÃO 29

Ao elaborar uma correspondência oficial a ser dirigida ao Ministro da Agricultura, o vocativo **CORRETO** a ser empregado no texto é:

A) Excelentíssimo Senhor Ministro.
B) Senhor Doutor Ministro.
C) Senhor Ministro.
D) Doutor Ministro.

QUESTÃO 30

Uma das características da redação oficial é aquela que estabelece que o texto deve transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras, o que não deve ser entendido como economia de pensamento, mas sim, em excluir palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem ao que já foi dito. Trata-se **CORRETAMENTE** da:

A) Concisão.
B) Coerência.
C) Coesão.
D) Impessoalidade.

ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.